

Manuál pro dopravu

V první řadě bychom Vám chtěli poděkovat, že s námi pomáháte. Velmi si toho ceníme, bez Vás by to nešlo! Tento manuál vznikl na základě často kladených dotazů, na které jsme doteď odpovídali jednotlivě a věříme, že Vám díky němu ušetříme čas 😊

FAQ pro dobrovolníka

Co dělat, když mi zruší směnu v daném zařízení?

Nejnutnější je dát včas vědět řidiči, který mě tam má vést. Informujte ho prosím se včasným předstihem, že se jízda ruší, nejlépe telefonem nebo SMS zprávou. Někdy veze pouze Vás a je pro něj klíčové vědět o dané situaci co nejdřív. Kontaktování nás jako dobrovolnického centra je spíše informativní. Zvláště během víkendu je velká pravděpodobnost, že nebudeme na mailu přítomni a nebude možné situaci pružně řešit.

Co dělat, když nemohu na směnu nastoupit?

Pokud k události, která Vám znemožňuje svou naplánovanou směnu absolvovat, dojde minimálně den předem, kontaktujte naše dobrovolnické centrum. Pokusíme se za Vás najít náhradu a informovat jak řidiče, tak zařízení o změnách.

Pokud k takové události dojde těsně před nástupem nebo o víkendu, je potřeba kontaktovat přímo řidiče, zařízení, i naše dobrovolnické centrum.

Co dělat, když nedorazí řidič na předem dohodnuté místo v konkrétní čas?

V takovémto případě **kontaktujte urychleně řidiče** (číslo je vždy součástí informačního mailu), možná je už na cestě nebo zaspal. Pokud se Vám s ním nepodaří spojit a jste na cestě na směnu, je důležité dát vědět vedoucí směny do zařízení, že budete mít zpoždění. A využít k cestě veřejnou dopravu, to samé doporučujeme i s cestou ze směny.

Pokud využijete veřejnou dopravu a chcete cestu na/ze směny proplatit, je to možné, budeme však potřebovat originál jízdenky. Spojte se s námi individuálně prosím.

Musím mít během cesty respirátor?

Jak zmiňujeme v každém informačním mailu, doporučujeme, aby všichni pasažéři měli po celou dobu jízdy respirátory a předešli tak možné nákaze.

FAQ pro řidiče

Co dělat, když dobrovolník nedorazil na místo srazu?

Pokud dobrovolník nedorazí v určený čas na dohodnuté místo, volejte mu a zjistěte situaci (číslo je vždy součástí informačního mailu). Pokud se Vám nedaří se s ním spojit, vyčkejte pár minut navíc. Samozřejmě ne tak dlouho, aby dorazili ostatní dobrovolníci na směnu pozdě. Pokud ani jedna z variant nebude účinná, odjeďte bez daného dobrovolníka tak, aby byli ostatní v zařízení včas. A napište mu SMS, ať ví, že se musí do zařízení dopravit sám.

Co dělat, když nemohu dobrovolníky odvést?

Pokud nemůžete dobrovolníky odvést a svoji jízdu potřebujete zrušit, dejte o tom vědět aspoň 24 hod. předem koordinátorům dobrovolnického centra. V případě, že rušíte jízdu a chcete nás kontaktovat během víkendu (od pátku 17 hod. - do pondělí 9 hod.), zavolejte prosím nebo napište SMS na telefonní číslo **775 855 633**.

Jak je to s proplácením pohonných hmot a amortizací vozu?

Máte nárok na proplacení pohonných hmot, a to jak za cestu tam, tak cestu zpět, a to i v případě, že jednu z těchto cest jedete tzv. naprázdno.

Nejdříve prosím vyplňte [tento dotazník](#), abychom měli všechny údaje potřebné pro smlouvu, kterou s Vámi univerzita za účelem proplacení uzavře. Přílohou smlouvy bude Výkaz uskutečněných cest, který si můžete stáhnout na webu [dobrovolnického centra](#), a který posléze vyplněný zašlete na email: tulisova@rect.muni.cz. Pohonné hmoty budeme vyplácet vždy za předchozí kalendářní měsíc (např. v dubnu Vám proplatíme všechny Vaše uskutečněné cesty za březen). K proplacení stačí smlouva, nemusíte odevzdávat originály účtenek. V této chvíli proplácíme pouze pohonné hmoty, nikoliv amortizaci vozu, děkujeme za pochopení.

Jak je to s bezpečností během jízdy?

Dobrovolníkem – řidičem se může stát jen aktivní řidič, který má k dispozici svoje auto a má dostatek zkušeností. Jsme velmi vděční, že Vás v týmu máme, a že díky Vám mohou pomáhat jiní, kteří by se bez zprostředkovaného transportu mnohdy do zařízení neměli jak dostat. Prosíme jezděte opatrně, nesete na sobě velkou zodpovědnost za všechny spolucestující, sedejte za volant odpočatí. Pokud toho máte moc, ozvěte se a my za Vás najdeme náhradu. Také upozorňujeme, že MUNI POMÁHÁ nezprostředkovává žádné speciální pojištění Vás, Vašich spolucestujících ani Vašeho auta.

Jak zmiňujeme v každém informačním mailu, doporučujeme, aby všichni pasažéři měli po celou dobu jízdy respirátory a předešli tak možné nákaze.

V případě dotazů, zpětné vazby či připomínek nás můžete kontaktovat buď na čísle 775 755 633 nebo na mailu pomoc@muni.cz

Děkujeme, že pomáháte s námi!